

Supplerende fortolkningspapir til Forsikringsbetingelserne for 'Kollektive Sundhedsordning, AkademikerPension' samt 'Individuel Sundhedsordning, AkademikerPension med tilhørende fagforeninger'

Supplerende fortolkning af punkt 6.3 og punkt 4.5 om Psykologhjælp

I tillæg til de formuleringer, der er i ovennævnte forsikringsbetingelser, er følgende besluttet af Tryg i samarbejde med AkademikerPension og Dansk Psykologforening:

- ✓ Parterne er enige om, at ydelserne, der tilbydes via den ansvarlige sundhedsordning, tilstræber at overholde de faglige standarder for forsikringsdækkede psykologydelser, udarbejdet af Dansk Psykologforening i 2018. De faglige standarder er vedlagt som et bilag i den indgåede samarbejdsaftale imellem Tryg og AkademikerPension.
- ✓ Når der i forsikringsbetingelserne refereres til 'behandlinger ved psykolog' omfatter dette såvel rådgivning som behandling. Der er tale om 'to dækninger i én' forstået på den måde, at der sondres imellem dels et rådgivningsforløb og dels et behandlingsforløb, der får hvert deres udfald i forhold til den konkrete tildeling af konsultationer til en start. Således vil der ved et behandlingsforløb blive tildelt en portion på 12 konsultationer til en start og ved et rådgivningsforløb tildeles en portion på 6 timer til en start, på linje med de faglige standarder. Dette vil blive afstemt med og kommunikeret klart til såvel klienten, der gør brug af ordningen, som den behandlende psykolog, i de konkrete sager.
- ✓ Det er Trygs medarbejdere i skadecentret, der visiterer til de konkrete forsikringsdækninger og de er alle gjort bekendt med de faglige standarder. Det betyder i praksis, at tildelingen af konsultationer beror på principperne i de faglige standarder.
- ✓ Hvis det allerede efter opstart i et forløb hos psykologen viser sig, at der skal iværksættes et længere forløb, eller der ikke er det rigtige match imellem psykolog og klient, kan såvel psykologen som klienten foranledige, at disse forhold rettes op. Ovennævnte principper vil blive gjort tydelige i beskrivelsen af sundhedsordningen på AkademikerPensions hjemmeside, i den konkrete betalingsgaranti i forbindelse med visiteringen i de enkelte forsikringssager samt orienteringen til klienten inden opstart af et forløb.

6. november 2023